

**FUNDACIÓN ASISTENCIAL SAN CAMILO** desde sus comienzos, considera que la **CALIDAD** debe ser el elemento diferenciador y reconocible en todas las actividades desarrolladas, no como exigencia de nuestros clientes sino como una **Marca de identidad propia**.

Para asegurar el futuro y desarrollo, de FUNDACIÓN ASISTENCIAL SAN CAMILO, y añadirle valor, nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como **SU PRINCIPAL PROVEEDOR** en los “**SERVICIOS DE ASISTENCIA DOCIMILIARIA**”.

En FUNDACIÓN ASISTENCIAL SAN CAMILO somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, las compañías no deben perseguir exclusivamente su beneficio, olvidándose de la PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD, bajo el enfoque de la sostenibilidad económica y social

Para ello, FUNDACIÓN ASISTENCIAL SAN CAMILO ha establecido, documentado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma internacional *UNE-EN-ISO-9001:2015*, donde nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios:

- *Establecer la MEJORA CONTINUA como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención en lugar de la corrección y la optimización de los recursos humanos y materiales, encaminado a la mejora permanente de la eficacia de nuestros procesos.*
- *Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de la calidad.*
- *Establecer sistemas para conocer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas con el fin de establecer las directrices estratégicas de FUNDACIÓN ASISTENCIAL SAN CAMILO.*
- *Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y contractuales establecidos con los clientes con el objetivo de obtener un alto grado de satisfacción y fidelización de los mismos.*
- *Planificar y prevenir mediante los procesos de control y de mejora continua, estableciendo medidas y acciones orientadas a la detección, superación y prevención de los problemas.*
- *Concienciar continuamente al personal para fomentar su sentido de la responsabilidad en la calidad.*
- *Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad, mediante formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores, colaboradores y partes interesadas.*

Estos principios son aplicables a todos los niveles de FUNDACIÓN ASISTENCIAL SAN CAMILO y se hacen extensibles a aquellos proveedores y grupos de interés que tengan una relación directa con nuestra CALIDAD.