

# DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN UNIVERSITARIA EN EN GESTIÓN DE CENTROS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA



*"Habilitante para ejercer las funciones de Director de Centro de Servicios Sociales"*



**DIRECCIÓN:** José Carlos Bermejo Higuera  
**COORDINACIÓN:** Felicidad Vicente Pérez  
**DURACIÓN:** 4 Sesiones presenciales y 8 sesiones de aula virtual en el curso.  
1 Prácticum presencial.

**HORARIO:** sesiones presenciales (Viernes de 16 a 20:30 h. y sábado de 9:00 a 17:30 h.) y aulas virtuales (sábados de 10 a 14:00 h.)  
**TITULACIÓN:** Titulación expedida por la Universidad Ramón Llull  
**PRECIO:** 2.900€ + 100 € de preinscripción. Bonificable por FUNDAE

Estamos en una sociedad donde la edad media y la esperanza de vida es cada vez mayor. Además el sector de atención a la persona mayor también está cambiando muy rápidamente. Por ello es necesario plantearnos nuevos retos para atender a este grupo mayoritario de población.

Este posgrado te proporciona una formación actualizada, profesional y con años de experiencia en el sector, para capacitarte en la gestión de centros y coordinación de equipos de trabajo.

Nuestra formación ofrece aprendizajes vinculados con un modelo de calidad que se centra en la atención personalizada e integral, la dignidad de la persona y el bienestar de los profesionales.

## DESTINATARIOS

Profesionales con o sin experiencia en la gestión de centros de servicios sociales (médicos, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, agentes de pastoral...) que quieran **habilitarse para las funciones de dirección desde un modelo de atención integral y humanizado.**

## COMPETENCIAS

- Gestionar y dirigir centros para la atención a personas mayores y a la dependencia desde una visión de atención integral, humanización y atención centrada en la persona.
- Mejorar las competencias relacionales integrando actitudes y habilidades comunicativas para liderar equipos humanos con eficacia.





# EN GESTIÓN DE CENTROS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

ACTUALIZADO

"Habilitante para  
ejercer las funciones  
de Director de Centro  
de Servicios Sociales"

## PROGRAMA

### MÓDULO 1 (2.5 ECTS).

#### HUMANIZACIÓN Y RELACIÓN DE AYUDA EN LA ATENCIÓN A LA PERSONA MAYOR O DEPENDIENTE

1. Fundamentos de la Humanización. ¿Qué es humanizar la asistencia sociosanitaria?.
2. Counselling y relación de ayuda en la gestión de Centros.
3. Acompañamiento espiritual a las personas mayores y dependientes.
4. Aspectos éticos de la gestión de centros para personas mayores y dependientes.

### MÓDULO 2 (2.5 ECTS). GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

1. Legislación laboral.
2. La formación y capacitación del personal.
3. La gestión de recursos humanos.
4. Liderazgo, trabajo en equipo y gestión de conflictos.
5. El liderazgo: estilos de liderazgo y competencia emocional del líder. Inteligencia emocional.

### MÓDULO 3 (2.5 ECTS).

#### HABILIDADES DIRECTIVAS

1. Funciones y responsabilidades del director de Centros y servicios.
2. Modelos de dirección.
3. Información y comunicación interna y externa.
4. Tipos de liderazgo. Los roles en la organización.
5. La participación en la organización.
6. Trabajo en red, trabajo multidisciplinar y trabajo interdisciplinar.
7. Principales retos de los equipos interdisciplinares.

### MÓDULO 4 (2.5 ECTS). GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

1. Contabilidad básica.
2. El presupuesto por programas.
3. Aspectos mercantiles de la gestión.
4. Aspectos laborales más relevantes.
5. El régimen tributario de los Centros y servicios sociales.

### MÓDULO 5 (2.5 ECTS). DIRECCIÓN TÉCNICA DE CENTROS

1. Protección social y servicios sociales.
2. Legislación estatal y autonómica de servicios sociales.
3. Servicios básicos y programas.
4. Autorización, acreditación y registro de Centros y servicios sociales. La inspección y el régimen sancionador. La participación de los interesados en los Servicios Sociales.
5. Tipología de los Centros y servicios según colectivos
6. Características de los usuarios y los programas de los Centros de Servicios Sociales.
7. Dirección, gestión y organización de Centros y Programas de Servicios sociales.
8. Espacios y equipamientos de los Centros.

### MÓDULO 6 (2.5 ECTS). ASISTENCIA SOCIAL Y DE LA DEPENDENCIA

1. Objeto y principios fundamentales del sistema para la autonomía y atención a la dependencia.
2. Servicios de atención a la dependencia.
3. Prestaciones económicas de atención a la dependencia.
4. Valoración de la dependencia: baremos, grados, niveles y reconocimiento de la dependencia.
5. El programa individual de atención.

### MÓDULO 7 (2.5 ECTS). CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. Comprensión del concepto calidad.
2. La calidad en los servicios de atención a la dependencia.
3. La calidad total.
4. Los sistemas de gestión de la calidad.
5. La aplicación de los modelos de calidad en la gestión de centros.

### MÓDULO 8 (2.5 ECTS). SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Introducción a la salud laboral.
2. Deberes legales del director de Centros y Servicios Sociales.
3. La promoción de la seguridad en el trabajo.
4. La acción preventiva.
5. Los riesgos laborales.
6. Condiciones generales del lugar de trabajo.
7. Elaboración de un Plan de Prevención.

### MÓDULO 9 (5 ECTS). PRACTICUM: LA ATENCIÓN HUMANA A LA PERSONA DEPENDIENTE

### MÓDULO 10 (5 ECTS). PROYECTO

## METODOLOGÍA

- Clases teóricas con dinámicas grupales, análisis de casos y trabajo personal.
- Prácticas presenciales en el Centro San Camilo y en cámara gesell con actor.
- Elaboración de un trabajo final de máster.

## PROFESORADO

- **José Carlos Bermejo Higuera**, doctor en Teología Pastoral Sanitaria, máster en Counselling, Intervención en Duelo y Bioética. Director del Centro de Humanización de la Salud.
- **Pilar Rodríguez Rodríguez**, licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación, diplomada en Gerontología Social y experta en investigación y planificación. Directora de la Fundación Pilares.
- **Felicidad Vicente Pérez**, psicóloga, diplomada en Magisterio, máster en Gerontología, en Counselling, posgrado en Gestión de Centros. Profesora del CEHS.
- **Cristina Muñoz Alustiza**, diplomada en enfermería, máster en Counselling, posgrado en Gestión de Centros. Responsable de Formación y de Calidad del Centro San Camilo.
- **Asunción Delgado Carbajo**, diplomada en Enfermería, máster en prevención de riesgos laborales, en docencia y posgrado en Cuidados de Paliativos.
- **Pilar Navarro Folledo**, graduada en Trabajo Social, máster en Dirección y Administración de Fundaciones y posgrado en Gestión de Centros. Directora de la Fundación San Camilo.
- **Fernando Domínguez Gómez**, licenciado en psicología, máster en Recursos Humanos. Consultor y formador. Profesor del CEHS.
- **Josep de Martí Vallés**, licenciado en Derecho, máster en Bioética y en Gerontología Social. Director del portal de Inforresidencias. com. Profesor del CEHS.
- **Xabier Azkoitia Zabaleta**, licenciado en Psicología y Teología, experto en Pastoral de la Salud, máster en Counselling, en Gestión de Centros y en Intervención en Duelo. Responsable del departamento de Pastoral del Centro Asistencial San Camilo. Profesor del CEHS.
- **José Manuel Martínez Galán**, licenciado en Derecho, posgrado en Gestión de Centros, máster en Dirección de Recursos Humanos. Gerente del Centro San Camilo.
- **Antonio Martínez Maroto**, jurista, licenciado en Derecho, máster en Bioética y Derecho de Familia.
- **Ester Micó Albiach**, enfermera, fisioterapeuta geriátrica, experta en asesoramiento y formación para eliminación de sujeciones en personas mayores.
- **Raquel Calatayud Martínez**, licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, máster en Banca y Finanzas. Profesora del CEHS.
- **Pablo Posse Pérez**, psicólogo, master en Counselling y en Terapia Familiar y de Pareja. Responsable de actividades del Centro Asistencial San Camilo.
- **Francisco Javier Rodríguez Enríquez**, licenciado en Ciencias Políticas y Sociología, graduado en Trabajo Social, posgrado en Gestión de Centros. Responsable de Recursos Humanos del Centro San Camilo.



INFORMACIÓN  
E INSCRIPCIONES

Tel. 91 806 06 96

[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
secretaria@humanizar.es

