



# Centros de escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23

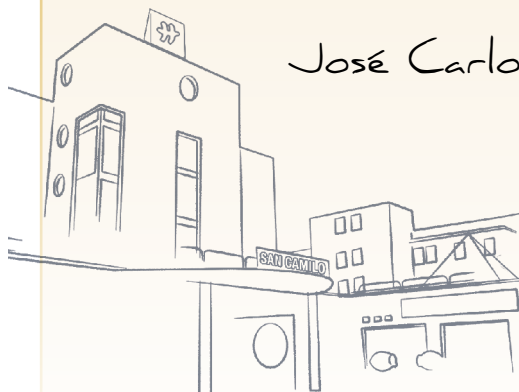


## Lo espiritual

**E**s la era de lo espiritual”, dicen algunos. Asistimos a un “mercado de lo espiritual” dicen otros. Hay “reservas de vida espiritual bajo apariencias de que no”, se atreven a decir otros. En fin, es cierto que el ser humano no puede renunciar a estar hecho de una naturaleza distinta al resto de los seres vivos, donde está en juego la vida del corazón, donde nos abrimos a la trascendencia, donde sentimos que atravesamos el misterio, desde donde contemplamos, y que nos lleva a simbolizar, celebrar, amar, esperar y, a muchos, crear.

Acompañar a las personas que sufren mediante el servicio de la escucha comporta, a mi juicio, no solo respetar la dimensión espiritual como parte del ser humano, sino saber provocar su uso como recurso para superar las dificultades. Probablemente solo una persona que se cuida espiritualmente, estará en grado de realizar un competente acompañamiento humanizado.

José Carlos Bermejo.



**L**a Relación de Ayuda implica el contacto directo con el dolor ajeno, tan intenso a veces que, en ocasiones, parecerá propio. Este trabajo supone un riesgo al que la persona que acompaña ha de saber hacer frente. Requerirá un ejercicio intenso de trabajo personal; donde se pondrán a prueba la autenticidad, la capacidad vincular y en general los valores de la persona que ayuda. Entre las cualidades que han de evidenciarse en la intervención destacaría las siguientes; saber confiar en la capacidad de la persona que sufre para realizar un proceso de adaptación lo más saludable posible, apreciar la bondad del acompañamiento como proceso de adaptación a través del cual una persona puede crecer, y mantener la confianza de que la persona ayudada podrá mantener o desarrollar la esperanza a pesar de la dificultad del momento que este atravesando.

Marisa Magaña Loarte



# Centros de escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



## Centro de Escucha de Logroño

En el centro de escucha de Logroño ocho voluntarios han recibido formación intensiva sobre acompañar en el duelo con Marisa Magaña en el mes de noviembre 2019, en Tres cantos. Refieren una experiencia muy gratificante y están muy contentos de conocer a los Camilos y su gran labor social.

Siguiendo con la respuesta a la necesidad de formación, se impartirá un curso sobre acompañamiento en el duelo para los escuchas del centro, con Valentín Rodil el 21 y 22 de febrero 2020 en las oficinas diocesanas de Logroño. También habrá una charla abierta sobre el duelo el día 21 de febrero.



## CENTRO DE ESCUCHA MENSAJEROS DE LA PAZ, MURCIA

### *Abrazos Vacíos*

**H**ace tiempo que en las residencias nos dedicamos a ayudar a personas mayores, desde hace siglos, intentando cubrir algunas de sus necesidades (esperamos que muchas), en un camino a veces arduo durante los últimos años de una vida dependiente. Pero hemos de reconocer que, en ocasiones, la realidad se manifiesta cuando ya no la esperabas. Es lo que nos ha ocurrido con el descubrimiento de los grandes problemas que los familiares de los mayores sufren como consecuencia de un tipo de duelo no muy conocido en la práctica. La disminución en el número de visitas al centro, la proliferación de quejas reiteradas aparentemente injustificadas de una misma familiar, o visitas de menos de 5 minutos, son formas de evidenciar el pre-duelo, entre otras. La despedida de la persona querida sin que esta haya muerto desde el punto de vista biológico. Es lo que ocurre con ese tipo de pérdidas, las ambiguas, tan bien descritas por Pauline Boss, en las que alguien dice adiós sin irse del todo. Los ejemplos más claros con las

personas afectadas de demencia, también las gravemente afectadas tras un accidente cerebrovascular. Algunas de sus consecuencias son la pérdida, o cambio radical, de la personalidad pre-mórbida. “Ese es su cuerpo pero esa señora no es mi madre; lo parece por fuera pero no lo es; le abrazo pero es un abrazo vacío”, es lo que nos decía una hija llorando durante uno de los grupos de ayuda mutua que lleva funcionando desde el año pasado y que en este primer semestre del año 2020 vamos a ir promoviendo desde el Centro de Escucha San Camilo Mensajeros de la Paz-Murcia, en el resto de residencias en la Región de Murcia. Pierden a su madre/padre en una dimensión simbólica, social, pierden su referencia generacional dentro de la familia, pierden al abuelo de sus hijos, al amigo inmutable, al consejero siempre de guardia, pierden, en definitiva, un “trozo de su corazón”. Es necesario mirar a la persona que está junto a la persona mayor, su familiar, porque sufre y padece, porque ella también se duele, sufre un duelo desconocido para la mayoría.

*Carmelo Gómez Martínez*



# Centros de escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



## Centro de Escucha de Cehegín, Murcia

El Centro de Escucha de Cehegín, Murcia, es una iniciativa del Centro de Día Virgen de las Maravillas, perteneciente a una Asociación que tiene como fin promover una vida digna entre los mayores de la pequeña ciudad.

Su creador, Juanjo, ha sido alumno del máster en counselling en el Centro de Humanización de la Salud, y es un líder en humanización del cuidado a los mayores.

Como nota característica, ha transformado su despacho de dirección en Centro de Escucha, apostando por el encuentro con personas a las que, mediante la escucha, se las puede ayudar a sanar el corazón.

El Director promueve diferentes acciones formativas para trabajadores y voluntarios del Centro, invitando a diferentes profesionales del Centro de Humanización de la Salud a impartirlas. Asimismo, va "arrastrando", animando, a los colaboradores a los encuentros más significativos en la sede del Centro San Camilo.

¡Enhorabuena!



## Centro de Escucha de Pontevedra

Sabemos que para acompañar de un modo humanizado e incondicional a esa persona que se acerca a nosotros en su vulnerabilidad de su proceso de duelo tras una pérdida significativa en su vida, no basta con la buena voluntad, aunque sea necesaria. Es preciso una formación adecuada para adquirir competencias en esta tarea humanizadora.

Por eso, desde el Centro de Escucha San Camilo de Pontevedra, para este curso 2019-2020 estamos organizando dos cursos de formación especializados, impartidos por los principales expertos en la materia y dirigidos a todas las personas implicadas en la escucha y el acompañamiento en duelo en los diferentes ámbitos: voluntariado, educación, sanidad....



Y son los siguientes:

- "La Escucha con niños y adolescentes. Habilidades de comunicación para la ayuda". - A Coruña, 13 y 14 de marzo de 2020. Impartido por Consuelo Santamaria.
- "La Escucha Activa, Counselling y Acompañamiento en Duelo". - Santiago, 24 y 25 de Abril de 2020. Impartido por Valentín Rodil.

En nuestro blog: [centrodeescuchapontevedra.blogspot.com](http://centrodeescuchapontevedra.blogspot.com) encontrarás más información.

Ya te puedes inscribir. Aprovecha esta gran oportunidad para formarte.

¡Te esperamos!





# Centros de escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



## CENTRO DE ESCUCHA PAU I BÉ, MALLORCA

### Amigos

Cuando recibí el correo de Marisa pidiéndonos colaboración para elaborar un nuevo boletín de los Centros de Escucha, me vino a la mente la experiencia que tenemos sobre la amistad que puede surgir entre quienes viven el proceso de duelo. Es lo que deseamos compartir con vosotros.

Unos días antes de navidad, un grupo de 23 personas celebramos "nuestra Navidad". Éramos un grupo de duelos varios, unos por hijos, otros por consorte, y otros por hermanos. La mayoría eran duelos ya asumidos y vividos con paz, otros eran duelos más recientes.

a los que atendíamos individualmente en su proceso de duelo. Las fechas de encuentro suelen ser en torno al Día de los difuntos, Navidad, Pascua y principios de verano. Se trata de una reunión muy familiar, con saludos de reencontro, presentación, noticias, expresión de la situación



personal y especial atención a los nuevos incorporados al grupo. Luego hacemos una oración y un ritual en recuerdo de los seres queridos. A continuación, compartimos la comida que cada uno ha traído y es muy interesante ver los lazos de amistad y confianza que se establecen. Las hacemos por la tarde de 18'30 a 21'30. A veces, con quienes pueden iniciamos antes y vemos una película que luego comentamos.

Esta experiencia nos hace ver que la dimensión social de quien ha perdido un ser querido, que generalmente queda "tocada", puede recibir un gran apoyo de otros iguales. Pensamos que es bueno que la potenciemos. Es lo que queremos compartir con vosotros.

Recibid todos un fuerte abrazo.

*Pere Ribot Mestre*

## Centro de Escucha San Camilo, Tres Cantos, Madrid

Se inicia el año en el Centro de Escucha San Camilo, haciendo memoria de lo vivido, acompañado y trabajado durante el 2019.

Terminamos el 2019 con 776 demandas de usuarios. De esta cifra, 35 han sido derivados a otras entidades y más de 50 han sido remitidos a otros lugares de ayuda al ser escuchados en la primera llamada. Lo que sumaría un total de 861 demandas.

De las 776 personas atendidas en el año pasado, 544 demandaban atención por estar viviendo un duelo complicado, algunos de ellos con ciertos rasgos patológicos. A su vez de estos 544 duelos, cerca de 70 han sido por causa de suicidio y algo más de 15, por muerte violenta, principalmente homicidios y asesinatos.

Se han llevado a cabo 14 grupos de ayuda mutua en duelo, por fallecimiento de parejas, hijos, padres y otros fami-

liares próximos.

La procedencia sigue siendo en gran porcentaje la recomendación de unos usuarios a otros (329). Los Centros de salud y hospitales son después de los usuarios las principales vías por las que llegan las personas necesitadas a nuestro Centro de Escucha (197).

