



Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23

www.humanizar.es



Queridos compañeros de la Red de Centros de Escucha:

Al saludaros con ternura, entrado el verano, y mientras se jubila el gerente de nuestro Centro San Camilo de Tres Cantos, José Manuel Martínez, os reclamo vuestra atención en alguna palabra que puede motivarnos.

Dijo Antonio Banderas ante León XIV: "El arte no es solo belleza. El arte es pregunta, es reflexión, es contraste, es revolución, es tensión entre lo que sabemos e intuimos. El arte ha sido y debe seguir siendo el espejo que refleja vidas que pasan de largo ante el prójimo herido. Es también la denuncia de credos vacíos que olvidaron el amor, es la voz de alerta a las sociedades que se acostumbraron a la injusticia. El arte debe ser una alternativa a la violencia, a todas las violencias".

Precisamente, con ocasión de la visita del papa a España, los Centros de Escucha han estado en los medios como "fuego amigo" en una Iglesia que quiere también acompañar donde la culpa y el perdón no están en primer plano. Una escucha que no busca responder, sino comprender. Hemos aprendido a callar el ruido de nuestras propias mentes para sintonizar con la frecuencia del corazón del otro, descubriendo que, a veces, el mejor counselling no tiene palabras, pero puede identificar la belleza del corazón del otro, porque "la belleza es un modo como la verdad acontece" (Heidegger).

Queridos, espero que nuestra escucha sea profunda, auténtica, abierta a la novedad y al asombro, dispuesta a expresar genuina hospitalidad compasiva. Espero que la escucha sea bálsamo, expresión de la belleza relacional, terapéutica en sus efectos, sanadora en lo hondo, consoladora de manera genuina. "Señor, si nos escuchas como escuchaba nuestro amigo Rogers, nos consideramos bendecidos", dijo el pastor en su funeral. "Desarmemos las palabras" y embellezcamos la escucha con metáforas abundantes, que tanto humanizan.

La empatía, como la belleza, cautiva a la carne para obtener permiso de pasar hasta el alma, parafraseando a Simón Weil. Que vuestra escucha embellezca la vida de los que piden ser reconocidos también en su sufrimiento, acompañados y consolados.

José Carlos Bermejo.

Director del Centro de Humanización de la Salud San Camilo.



Queridos compañeros escuchas!

Una vez más comienza el verano y en este mundo cíclico, parece que sentimos que ya hemos dado un giro más, y es fácil caer en la monotonía de lo que se repite.

A mi personalmente me ayuda mucho dar sentido a cada uno de los días, ir construyendo el sentido de la vida viviéndola e ir tomando conciencia del bienestar cotidiano, en lugar de "buscar o esperar" la felicidad. Os invito a comenzar este nuevo ciclo renovando el significado de aquello que cada día elegimos hacer.

Quizás esa sea una buena manera de acompañar, ayudar a mirar la vida desde lo que se está viviendo, transmitir que lo extraordinario no es algo que siempre se espera sino lo que nos pasa cada día, que lo mejor no está siempre un poco más adelante y nunca alcanzamos.

Os deseo un verano consciente y feliz.

Marisa Magaña



Queridas y Queridos compañeros de Centros de Escucha de la Red!

Con la llegada del verano, este boletín nos invita a detenernos un momento, mirar el camino recorrido y valorar lo vivido. Este número del boletín tiene para mí un significado especial, ya que supone mi despedida como coordinadora después de un año de aprendizaje y camino compartido.

Durante este tiempo he podido ser testigo de algo profundamente valioso, la capacidad de tantas personas para ofrecer escucha, acogida y presencia, a quienes atraviesan momentos de intenso dolor en sus vidas.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas voluntarias, profesionales y coordinadores que dedicáis tiempo, cabeza y corazón a esta noble tarea. Ha sido un privilegio caminar a vuestro lado y compartir el compromiso de humanizar el sufrimiento a través de la escucha empática, la aceptación incondicional y la autenticidad.

Os deseo un verano reparador, lleno de momentos para descansar y para disfrutar. Y un feliz regreso, con energías renovadas para continuar ofreciendo espacios de acogida y esperanza a todas aquellas personas que se atreven a compartir sus heridas.

Cierro esta etapa, agradecida por lo vivido y confiada en el futuro de una Red que sigue creciendo gracias al compromiso y la generosidad de quienes la integráis.

Nos vemos en el camino...

Un fuerte abrazo, lleno de gratitud y de cariño.

Rosa Juan



Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas

91 533 52 23



Centro de Escucha Arrupe Valencia

LA ESCUCHA QUE TRANSFORMA

Bajo este epígrafe, y siguiendo el programa formativo propuesto por el Centro de Escucha Arrupe Valencia, se celebró, el sábado 18 de abril, una nueva jornada presencial. El objetivo de la misma era dotar de herramientas y conocimientos, al numeroso grupo de inscritos, siguiendo un eje fundamental en el “arte de acompañar”: la **PRESENCIA** y la **AUTENTICIDAD**.

Se inició el acto, por parte de nuestra coordinadora, Marisol Domínguez, con la entrega de la entrañable carta que nos dirigió el Padre Abel Toraño SJ, director del Centro Arrupe, que por motivos de agenda no pudo acompañarnos con su presencia. Acto seguido tomó la palabra, en la conferencia inaugural, José Carlos Bermejo, director del Centro de Humanización de la Salud.

En la ponencia desarrolló, con una extraordinaria habilidad didáctica, las líneas maestras del Arte de **“La Escucha y la Autenticidad en las Relaciones de Ayuda”**. Primero contextualizando cómo nacen y porqué los Centros de Escucha, desde el pionero “counseling”, que se inicia a principios del siglo XX en Estados Unidos, siguiendo los postulados de Carl Rogers, hasta la extensa Red de Centros de Escucha repartidos por muchos países del mundo, que existen en la actualidad.

Sin duda, existe la necesidad de algunas personas de ser escuchadas desde su vulnerabilidad. Máxime cuando algunas de ellas atraviesan por momentos de enorme dificultad en contextos socioculturales, económicos, religiosos o espirituales, que ponen en entredicho principios básicos de la dignidad humana.

En el proceso de Escucha Activa se desarrollan una serie de habilidades interpersonales, también llamadas competencias blandas, que tienen un carácter relacional, emocional, ético, espiritual y cultural, que son básicas si queremos dotar de sentido a nuestra labor de voluntariado realizada en nuestros Centros.

Escuchar es abrirse a la diversidad y la alteridad del otro. Como dijo el Papa Francisco, “Es un ejercicio de humildad radical”. “La curación del corazón comienza por la escucha”. Incidió, el profesor J.C. Bermejo, en el carácter terapéutico y promotor de la hospitalidad desde el humanismo cristiano, que tiene esta Relación de Ayuda.

A continuación, y siguiendo el programa previsto, tuvimos el privilegio de escuchar atentamente la siguiente conferencia a cargo de la Dra. Inma Grau, psiquiatra y directora del Centro Sociosanitario Monterols de Reus: **“Escuchar cuidando: salud mental, autenticidad y ética del silencio”**.



Sin duda la experiencia acumulada durante sus años de ejercicio profesional, tratando la salud mental de las personas, supuso un extraordinario aval para exponer de forma brillante el contenido de este tema.

Nos habló de la importancia de la salud mental y qué significa escuchar como forma de cuidar. Para gozar de una buena salud mental las personas necesitamos tener un objetivo en la vida, tener soportes emocionales, mantener una actitud positiva y fomentar el autocuidado.

Destacó el valor de la esperanza, en sus diferentes acepciones, como una virtud humana que nos conduce en la buena dirección; el papel fundamental de la comunidad y cómo tenemos el deber ético de proporcionar soporte y acompañamiento emocional a las personas que se encuentran a merced de su vulnerabilidad.

Por eso apunta que: “La escucha auténtica es una forma de hospitalidad”. Y esa autenticidad requiere de tres pilares básicos como son: presencia, suspensión de juicio y disponibilidad afectiva.

También nos habló de la **“ética del silencio”** y como hay silencios que cuidan, pero también silencios que dañan. ¿Algunos silencios protegen la dignidad del otro?, se pregunta la Dra. Grau. Una respuesta que sin duda nos lleva a una profunda reflexión.

Finalmente, nos dio unas pautas, una guía o brújula para nuestro cometido: Escuchar, Observar, Pensar, Preguntar y finalmente Responder.

Afirmamos, sin lugar a dudas, que los beneficios emocionales que proporciona el cuidar de otros es una de las experiencias más gratificantes y privilegiadas de las que puede disfrutar el ser humano.

La jornada matinal terminó con la descriptiva y clara exposición de Rafael González, voluntario del Centro de Escucha

Continúa →





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas

91 533 52 23



→ Arrupe de Valencia, sobre la historia y la actividad desarrollada y los objetivos que se marca este Centro.

A continuación, se dio paso al testimonio de una voluntaria, Laura Orozco, en formación, que nos habló de su experiencia y expectativas en este proceso formativo, que se viene desarrollando en esta Escuela de Escucha. Otro voluntario expresó su experiencia positiva y agradecida por la atención recibida, en el proceso de escucha, por este Centro. Nos manifestó que la Relación de Ayuda a través de la Escucha Activa, le facilitó, cito textual “volver la mirada sobre mí y redescubrir potencialidades, capacidades y habilidades, que no las tenía presentes, para reorientar mi vida”

Después de esta interesantísima y densa mañana formativa vino la hora del almuerzo, en la que se degustó un buen plato de paella valenciana y a la que siguió una breve, pero entrañable sobremesa entre los asistentes. Al calor de un buen café y algún que otro dulce, nos preparamos para los talleres vespertinos.

Se programaron tres, a elegir uno entre los propuestos y fueron moderados, preparados y dirigidos por diversos voluntarios del Centro de Escucha Arrupe Valencia.

Iban Hurtado y Luis Alfonso coordinaron el primero titulado: **“Autenticidad y Coherencia”** y Marisol Domínguez y Rafael González, el segundo: **“El arte de acompañar”**. Integración Vivencial.

Tuvimos el inmenso honor y privilegio de que coordinara el tercero, con el título: **“Ética de la escucha: custodiar la vida del otro”**, el Religioso Camilo: Arnaldo Pangrazzi. Sin duda un referente mundial en el campo de la Pastoral de la Salud. Desde su cercanía y humildad, Arnaldo, nos brindó extraordinarios y profundos conocimientos en las relaciones de ayuda y counselling tan importantes para desarrollar nuestra labor de voluntariado.

Toda esta jornada tuvo lugar en el CE Arrupe, en unos espacios muy apropiados y acogedores, luminosos y con medios a disposición, para proyectar y disfrutar con buena acústica.



Agradecemos a nuestro compañero y voluntario Luís Alfonso la ambientación musical que nos preparó y la significativa canción final: “Color esperanza” de Diego Torres.

Despidieron la jornada, con palabras entrañables y de gratitud a los asistentes, la coordinadora del C.E. Arrupe Valencia: Marisol Domínguez, Rafael González y José Carlos Bermejo.

Concluimos la jornada recitando todos juntos una oración de acción de gracias preparada por el Religioso Camilo y asesor del C. Escucha Arrupe, Agustín Bado.

*Al terminar esta jornada, nos ponemos en tu presencia, Señor,
agradeciendo el don de cada encuentro vivido.
Gracias por cada palabra compartida
y por cada silencio lleno de sentido.
Tú nos has mostrado que escuchar
es mucho más que oír:
es acoger con el corazón abierto,
es hacernos disponibles con humildad y verdad.
Enséñanos a cultivar una escucha que transforme,
una escucha que nazca de Ti
y se exprese en cercanía, respeto y autenticidad.
Danos un corazón atento y compasivo,
capaz de acompañar sin juzgar,
de sostener sin invadir,
de cuidar la vida que se nos confía.
Que sepamos reconocerte, Señor,
en cada persona que se acerca,
en cada historia que pide ser escuchada,
en cada herida que busca consuelo.
Haz que lo vivido hoy no se quede aquí,
sino que se haga camino en nuestra vida cotidiana.
Que en cada encuentro podamos ser reflejo de tu amor,
y testigos de tu presencia que sana y transforma.
Amén.*

Ramón Pons Martínez





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas

91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo - Asturias



Recordaremos el año 2025 como un año decisivo; un punto de inflexión a partir del cual el Centro de Escucha San Camilo en Llaranes (Avilés), inaugurado el 27 de abril de 2024, toma un nuevo rumbo. Con la voluntad de seguir acompañando a

todas aquellas personas con necesidad de ser escuchadas y de comprenderlas en todas sus dimensiones, nace nuestra nueva sede en Gijón.

Nos centramos en dos ámbitos de actuación. El primero de ellos, ha sido recibir durante todo este tiempo formación por parte del Centro de Humanización de la Salud, ofreciéndonos una amplia oferta formativa que incluyó cursos especializados en áreas como Counselling, acompañamiento en Duelo y Gestión de Emociones, entre otros. La formación se complementó con Jornadas de prácticas de Role play y la participación de nuestro querido Valentín Rodil con su Unidad Móvil, además del refuerzo con la bibliografía relacionada. Todas estas fuentes han sido esenciales para la incorporación de nuevos voluntarios al proyecto y la activación del equipo.

Por otro lado, conscientes de que la difusión debe ser permanente y necesaria para que nos conozcan, la Parroquia de Santa Olaya en Gijón, y el buen hacer de su párroco, Segundo Fernández Arias (fundador y director del Centro de escucha San Camilo de Asturias desde sus orígenes), programó dos encuentros importantes para la divulgación de nuestros centros, todo ello dentro del marco de la 2ª Jornada Social de la parroquia, bajo el lema "Comunicación Intergeneracional: un proceso abierto". Estos encuentros fueron los siguientes:

- El 27 de abril de este año tuvo lugar la conferencia **"HUMANIZAR LA SOLEDAD"**, a cargo de la doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación, Consuelo Santamaría Repiso, con amplia trayectoria profesional encauzada hacia la Orientación Psicopedagógica, Relación de Ayuda y Duelo.



En su charla, puso de manifiesto que la soledad afecta de forma diferente según la edad, pero siempre requiere Empatía y Escucha Activa para comprenderla y acompañarla en cada etapa de la vida.

Destacamos una reflexión tras su intervención:

"La Soledad tiene tantas caras como rostros tienen los seres humanos (la soledad deseada, la soledad impuesta por relaciones difíciles...).

La Soledad forma parte de la vida. Tarde o temprano nos acompaña. La clave es entenderla como algo natural y afrontarla sin miedo"



- El 29 de abril, los voluntarios del centro de escucha ofrecimos nuestro tiempo para acoger a todas aquellas personas que quisieran ser escuchadas y compartir lo que desearan con nosotros: problemas, alegrías, inquietudes...La ubicación elegida fue el Paseo de la Playa del Arbeyal, un lugar concurrido por personas de todas las generaciones.



Con el apoyo de la Unidad Móvil de Intervención en Crisis y Duelo (UMI) de Valentín, cuatro voluntarios permanecieron

Continúa





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



→ cimos sentados para recibir a todas aquellas personas que quisieran contarnos algo. El resto del equipo repartía información sobre el Centro de Escucha.

Con esta pequeña acción ofrecimos una muestra de lo que hacemos en el Centro. Ante la curiosidad que reflejaban al pasar y vernos, les explicamos que con el diálogo que establecemos con ellos, intentamos que la persona tome conciencia de lo que está viviendo y que, si quiere, nosotros le acompañamos en este proceso de autoexploración, para que encuentre las herramientas necesarias y afrontar lo que está viviendo.

Si bien el tiempo no nos acompañó, la experiencia fue muy gratificante y como equipo seguiremos apostando por este

tipo de acciones de promoción y sensibilización, sobre la labor de los Centros de Escucha.

Nos sobra ilusión, pero somos conscientes de los desafíos que tenemos por delante; seguir fortaleciéndonos como equipo, ampliar conocimientos, establecer redes de colaboración y por encima de todo, cuidar con dedicación a quienes acompañamos.

Como coordinadora, agradecer a todo el equipo de voluntarios que está haciendo posible este camino, a nuestro timón... nuestro Segundo, que nos guía y nos arropa como sólo él sabe hacer, y al apoyo de los profesores del Centro de Humanización de la Salud de los Camilos.



GRACIAS A TODOS

“Dad palabra al dolor: el dolor que no habla gime en el corazón hasta que lo rompe”

William Shakespeare

Verónica Sánchez Lastra
Coordinadora C.E. San Camilo- Asturias



Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo de Badajoz

Norma de Desempeño de los Escuchas y Guía de actuación ante situaciones de violencia
Una experiencia del Centro de Escucha San Camilo-Guadalupe de Badajoz



Después de más de once años de funcionamiento, en nuestro Centro de Escucha hemos considerado oportuno dar un paso, que probablemente muchos centros se hayan planteado alguna vez: poner por escrito algunos criterios que la experiencia nos había ido enseñando como necesarios para cuidar mejor el servicio.

Fruto de esa reflexión nació la Norma sobre el Desempeño de los Escuchas, aprobada por nuestro Equipo Gestor y actualmente en vigor.

La norma no pretende burocratizar la escucha ni limitar la espontaneidad propia de la relación de ayuda. Su finalidad es ofrecer un marco común que ayude a proteger a las personas usuarias, cuidar a los escuchas y favorecer la calidad y coherencia del servicio.

En ella se regulan cuestiones como los criterios de idoneidad para ejercer la escucha, las actitudes fundamentales del counselling, la formación permanente, la supervisión, los límites de actuación, las situaciones de especial riesgo y los procedimientos de acompañamiento cuando aparecen dificultades en el desempeño.

Uno de los aspectos que más atención recibió durante su elaboración fue la supervisión. Nuestra experiencia nos ha llevado a entenderla no solo como una herramienta para afrontar problemas, sino como un elemento ordinario de crecimiento, contraste y prevención. Con esta finalidad se ha implantado la figura del escucha de referencia, concebida como un apoyo formativo al servicio del Coordinador de Formación.

La elaboración de la norma planteó además una cuestión especialmente delicada: cómo actuar cuando durante un acompañamiento aparecen indicios de violencia, desprotección de menores, riesgo suicida u otras situaciones de especial gravedad.

Para responder a esta necesidad elaboramos una Guía orientativa de actuación ante situaciones de violencia, concebida como complemento práctico de la norma. La guía intenta ofrecer criterios claros y prudentes para que el escucha sepa qué hacer, cómo actuar y a quién acudir, sin asumir funciones que no le corresponden y sin descuidar las obligaciones legales que puedan existir en determinados supuestos.

DOS HERRAMIENTAS, UN MISMO COMPROMISO

PROTEGER AL USUARIO

CUIDAR A LOS ESCUCHAS

FORTALECER EL SERVICIO

NORMA DE DESEMPEÑO DE LOS ESCUCHAS

Marco común para una escucha ética, responsable y de calidad



1 PERFIL E IDONEIDAD

- Voluntariado libre y responsable.
- Disponibilidad y estabilidad emocional y personal.
- Respeto, madurez y discreción.



2 ACTITUDES FUNDAMENTALES

- Aceptación incondicional.
- Empatía.
- Autenticidad o congruencia.



3 FORMACIÓN Y SUPERVISIÓN

- Formación inicial y permanente.
- Supervisión y acompañamiento.
- Espacios de reflexión y cuidado del escucha.



4 LÍMITES DE ACTUACIÓN

- No dar asesoramiento profesional ni soluciones.
- Respetar los propios límites.
- Derivar cuando sea necesario.



5 PROCEDIMIENTO ANTE DIFICULTADES

- Detección y comunicación.
- Acompañamiento y orientación.
- Medidas proporcionales y justas.
- Protección a todas las personas implicadas.

GUÍA ORIENTATIVA DE ACTUACIÓN

ante situaciones de violencia sobre menores, violencia de género, violencia doméstica y otras situaciones graves de violencia



1 QUÉ SITUACIONES CONTEMPLA

Violencia sobre menores, violencia de género, violencia doméstica y otras situaciones graves de violencia o vulneración de derechos.



2 QUÉ DEBE HACER EL ESCUCHA

- Escuchar y acoger con respeto y calma.
- Mostrar apoyo y creer a la persona.
- Informar sobre los recursos disponibles.
- Valorar si la situación puede requerir protección adicional.



3 QUÉ NO DEBE HACER

- No presionar ni investigar.
- No tomar decisiones por la persona.
- No garantizar confidencialidad absoluta si existe riesgo grave para la integridad de alguien.



4 CUÁNDO INFORMAR

- Cuando exista riesgo grave para la vida, la integridad o la libertad de la persona.
- Cuando la persona menor de edad esté en situación de desamparo.
- Siempre siguiendo los cauces y protocolos establecidos.



5 RECURSOS Y PROTECCIÓN

- Conocer los recursos sociales, sanitarios, jurídicos y de emergencia.
- Actuar en coordinación con el Centro y con las entidades competentes.
- Priorizar siempre la seguridad y el bienestar de la persona.



Estas herramientas nos ayudan a servir mejor, con claridad, seguridad y compromiso.



Tanto la norma como la guía han sido para nosotros una oportunidad de reflexión sobre cuestiones que afectan, en mayor o menor medida, a todos los Centros de Escucha: la calidad del acompañamiento, la formación continua, la supervisión, los límites de la función del escucha y la protección de las personas más vulnerables.

No presentamos estos documentos como modelos cerrados ni como soluciones definitivas. Los compartimos simplemente como una experiencia de trabajo, que quizá pueda resultar útil a otros centros y contribuir al intercambio de buenas prácticas que siempre ha caracterizado a nuestra Red.

José María Pérez Espinosa de los Monteros

Director del Centro de Escucha San Camilo-Guadalupe
Badajoz





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha de Burgos

ENCUENTRO DE FINAL DE CURSO: El fuego después de 5 años sigue vivo.



Con motivo del final de curso, el domingo 21 de junio, nos reunimos un grupo de 15 voluntarios del Centro de Escucha para revisar, compartir, descubrir el camino recorrido, no solo en este curso, sino en los 5 años que lleva de vida el Centro.

Nos ayudó Marta, una facilitadora de grupos y procesos, y usamos el símbolo del fuego. El fuego era el Centro de Escucha, durante estos años y durante este curso, cada uno tenemos una posición frente al fuego, frente al proyecto del centro de escucha, y se nos invitó a colocarnos físicamente en torno al fuego. Además, cada uno fuimos compartiendo el tiempo que llevamos, las motivaciones del comienzo y nuestra actitud actual.

Pudimos profundizar en el proceso del fuego, no es lo mismo los comienzos que hay que alentar y colocar leña menuda, que cuando el fuego va cogiendo vida y tiene fuerza, y hay que echar leña gorda y mantener el fuego.

En el comienzo colocarse delante del fuego es fácil porque no tiene mucha fuerza, pero con el paso del tiempo, y la fuerza del fuego, puede llegar a dar demasiado calor, e incluso molestarnos estar cerca del fuego porque corremos el riesgo de quemarnos.

Estos detalles nos ayudaron a comprender el camino andado durante estos 5 años, en los que hemos atendido a casi 230 personas, con un equipo de entre 15 y 20 voluntarios que se ha ido manteniendo, pero en el que ha habido algunas bajas, por motivos personales o por alejamiento del proyecto.

En la segunda parte del encuentro estuvimos revisando algunos de los procesos que debemos mejorar y que tenemos que seguir cuidando. Abordamos los siguientes temas. En la formación, descubrimos la importancia de la escucha del otro en las sesiones de formación, así como la profundidad de la formación orientada a mejorar nuestra escucha. En la gestión hablamos de la importancia de la transparencia y la coherencia, también se habló de ampliar la difusión del Centro y de la necesidad de algún voluntario más implicado en tareas de gestión. En la relación en el grupo de voluntariado se insistió en la necesidad de compartir nuestras fragilidades a la hora de escuchar a otros, se insistió mucho en el cuidado de cada escucha, y de cómo podemos avanzar en ello.

Por último, abordamos el tema de las supervisiones, tanto a nivel de todos los Centros de Escucha, como a nivel de nuestro grupo, y también a nivel personal. Se propuso un acompañamiento especial para los escuchas que comienzan.

Fue un encuentro muy rico, que nos reafirmó en el buen ambiente que tenemos entre los voluntarios del Centro de Escucha, en el milagro de estos 5 años compartidos y en los grandes retos que se abren ante nosotros si queremos seguir creciendo para escuchar a otros y para cuidarnos entre nosotros.





Centros de Escucha en RED

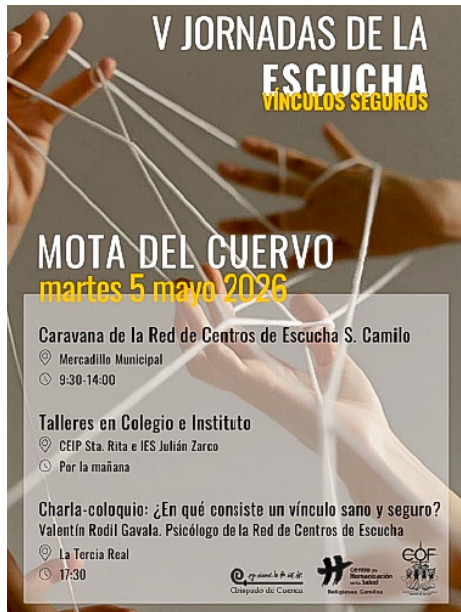
Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha del Cof San Julián. Diócesis De Cuenca

V JORNADAS DE LA ESCUCHA. VÍNCULOS SEGUROS. Del 5 al 15 de junio.



Los días 5 y 7 de mayo de 2026 tuvieron lugar las V Jornadas de la Escucha, organizadas por el Centro de Orientación Familiar (COF) San Julián del Obispado de Cuenca y la Red de Centros de Escucha San Camilo. Este año nos hemos centrado en la importancia de crear vínculos seguros.

Vivimos en una sociedad desvinculada. Resulta paradójico que, en la era de la hiperconectividad, nos sintamos más solos y aislados que nunca, nuestros vínculos son fugaces y vivimos relaciones cada vez más frágiles y superficiales.

La soledad no deseada es un problema que afecta cada vez a más personas en España, en particular a los jóvenes, asistimos a una "crisis de vínculos". El hombre, por el mero hecho de serlo, necesita vínculos fuertes: una familia, un lugar en el que crecer y echar raíces, buenos amigos, un humus social donde poner la vida en juego y cultivar la trascendencia.

Hoy, la cultura de la desvinculación y del emotivismo concibe la realización perso-

nal como la satisfacción de las propias pasiones, se anima a buscar el placer inmediato utilizando todo y a todos. En cambio, el vínculo verdadero nos libera de ser esclavos de nuestros caprichos y de nuestros impulsos.

Desde el Centro de Escucha del COF San Julián propusimos para estas jornadas actividades en dos lugares distintos:

El martes 5 de mayo estuvimos en Mota del Cuervo (Cuenca) donde, acompañados por Valentín Rodil, que se desplazó hasta allí con la caravana de la Red de Centros de Escucha San Camilo, nos situamos por la mañana en el mercadillo municipal, poniendo una mesa informativa del COF y un Punto de Escucha. Ofrecimos un primer acompañamiento a las personas que lo necesitaron e informamos sobre las labores del COF y la Red de Centros de Escucha.

Durante esa mañana impartimos también un taller sobre la importancia de comunicarnos de "Corazón a Corazón", a los alumnos de 3º y 4º de Primaria de uno de los colegios del pueblo, y otro sobre "La Comunicación Auténtica, que hace posible el Encuentro", en el Instituto de la localidad.

Estos mismos talleres fueron impartidos por voluntarias del COF en dos colegios y en un instituto de la ciudad de Cuenca, durante las dos semanas siguientes, llegando a un total de 31 clases entre 3º de Primaria y 1º de Bachillerato.



El mismo día 5 de mayo por la tarde, Valentín Rodil dirigió una charla-coloquio en un espacio del ayuntamiento de Mota del Cuervo, llamado "La Tercia Real", sobre "La importancia de Vincularnos". En ella nos habló sobre los vínculos sanos y los no seguros, sobre la Teoría del Apego y sobre la posibilidad de sanar encontrándose con personas que te demuestran su incondicionalidad.

El jueves 7 de mayo, para finalizar las jornadas, organizamos una conferencia de Mons. Antonio Prieto Lucena, obispo de la Diócesis de Alcalá de Henares, en la Biblioteca Pública del Estado en Cuenca, sobre "El vínculo de la amistad". En ella nos habló de que el amor humano está en crisis, explicado mediante un decálogo.

El objetivo de estas V Jornadas de la Escucha era concienciar a la sociedad sobre la importancia de cuidar la vinculación con las personas que nos rodean, de interesarnos por el otro, de crear una "cultura del encuentro", de volver a mirarnos "cara a cara" asumiendo la responsabilidad de la fragilidad del que tenemos al lado.

Hemos aportado nuestro granito de arena para poder construir una sociedad más humana, pero todavía nos queda mucho camino por recorrer.

CE del COF San Julián





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



RED Diocesana de Centros de Escucha de Madrid

PUNTOS DE ESCUCHA EN LA VIGILIA DEL PAPA LEÓN XIV



Durante la visita de su Santidad el Papa León XIV a la capital, al principio del pasado mes de junio, la Red de Escucha de la Diócesis de Madrid se quiso hacer presente. El objetivo principal fue dar a conocer los Centros de Escucha, en especial el recién creado y aún en construcción Centro de Escucha Joven. Es por ésto que se eligió el evento de la Vigilia, cuando mayor volumen de público joven iba a haber.

Se establecieron tres Puntos de Escucha: en la Plaza de Quito, en Azca y en la Plaza San Juan de la Cruz, y en cada uno se ubicó un grupo de alrededor de cuatro voluntarias y voluntarios.

Cada punto constaba de una carpa equipada con mesas y sillas, un banderín que indicaba que aquello era un Punto de Escucha, y un cartel con información acerca de las funciones de un escucha, teléfono de contacto y código QR para más información sobre la Red.

La labor de los voluntarios y voluntarias tuvo que ser en la mayoría de los casos más proactiva que reactiva. De este modo, a pesar de que los que se acercaban a preguntar directamente eran los menos, aprovecharon con astucia

los momentos en los que pedían información logística, o curioseaban el cartel, para introducirles al maravilloso mundo de la Escucha. Incluso en una ocasión, aunque no era el objetivo principal, un joven se acercó para ser escuchado.

Todos y todas las voluntarias describen la acogida de esta información como positiva, esperanzadora y muy dispuesta. Se observó un gran interés por parte de los jóvenes (y no tan jóvenes), tanto de poder utilizar este servicio, como de participar del otro lado.

La lectura que se concluye, por tanto, de esta bonita tarea, es tremendamente positiva. Ciertamente se logró el objetivo de dar a conocer la Red de Escucha de la Diócesis de Madrid, así como el Centro de Escucha Joven.

La reflexión final, en la que todas y todos coinciden es que la semilla ha quedado plantada, y ahora queda estar pendientes para saber recoger sus frutos.

Marta Prat. Coordinadora de la Red Diocesana de CE y Responsable del CE Juvenil.





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo de Huelva

Nuevo Curso Básico de Duelo en el CESC de Huelva: una apuesta por una formación inicial sólida



El Centro de Escucha San Camilo de Huelva ha vuelto a poner en marcha su Curso Básico de Duelo, con el que se introduce en la intervención y relación de ayuda en los procesos de duelo. Se trata de un primer paso en la dirección del cuidado y ofrecimiento de la necesaria formación de base y específica que requieren los futuros voluntarios del centro.

Los nueve alumnos participantes han valorado muy satisfactoriamente este curso, que se ha celebrado los días 13, 14, 20 y 21 de abril, en nuestra sede situada en la Casa de la Iglesia de la Diócesis de Huelva. Juan F. Martínez, director del CESC-Huelva, junto a María Ferrer y Chonchi Martínez, miembros del equipo de escuchas del centro, con experiencia y recorrido en el acompañamiento al duelo desde el Modelo Humanizar, han sido los principales responsables de esta formación, junto a otros miembros del equipo que han estado igualmente presentes cuidando otros detalles igualmente necesarios, creando una sinergia de equipo y expresando el valor de la comunidad terapéutica. Además, el curso ha contado con el testimonio de dolientes que han sido acompañados en nuestro Centro.

El curso se ha desarrollado en dos bloques de contenido, dedicando dos tardes a cada uno. En primer lugar, la relación de ayuda y el counselling, sus conceptos claves, actitudes y habilidades, así como su aplicación a la intervención en el duelo. En segundo lugar, una aproximación al duelo, a sus tareas y acompañamiento desde nuestro propio modelo de intervención (Modelo Humanizar), en los distintos tipos de duelo individual, en pareja o en grupos, así como algunos aspectos formales del acompañamiento con la entrevista inicial, las sesiones de seguimiento y el cierre del acompañamiento.

De este modo, se han pretendido alcanzar los siguientes objetivos: identificar los elementos que caracterizan la vivencia del duelo; aumentar la competencia relacional y emocional en las relaciones personales y en el trabajo interdisciplinar; conocer las actitudes que componen la triada Rogeriana y que fundamentan el modelo de intervención centrado en la persona; y entrenar habilidades específicas para el acompañamiento eficaz a personas en situación de duelo.

Los nuevos voluntarios completarán su formación inicial durante un año, que incluye: la práctica del acompañamiento como co-facilitadores, tutorizados por el responsable de la formación del CESC; y la realización del curso de Profundización en el Acompañamiento al Duelo que ofrece el Centro de Humanización de la Salud. De este modo, se garantiza la gradualidad de la incorporación de los nuevos voluntarios y su adecuada competencia que, a partir del segundo año, seguirá ampliándose con el plan de formación continua al que todos los voluntarios de nuestro centro están comprometidos.

Centro de Escucha San Camilo de Huelva





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo La Palma

SEMBRANDO LA SEMILLA DE LA ESCUCHA ACTIVA EN GUÍA DE ISORA



El Centro de Escucha de San Camilo en la Palma continúa estrechando lazos y expandiendo su misión de acompañamiento.

Los pasados días 9 y 10 de Abril, tres compañeras de nuestra sede se trasladaron a Guía de Isora, en la Isla de Tenerife, para impartir una formación especial organizada por Caritas Parroquial.

El encuentro reunió a un entusiasta grupo de 23 personas comprometidas con la acción social. Durante la jornada abordamos los pilares fundamentales para nuestra labor:

- Qué es y cómo opera un Centro de Escucha.
- Qué es un duelo, clases de duelo y cómo tratarlo.
- Uso del Counselling como herramienta esencial de Escucha Activa.

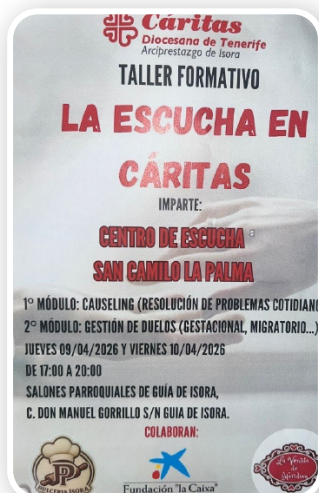
La experiencia superó todas nuestras expectativas. Además de compartir conocimientos teóricos y prácticos. El principal objetivo de este viaje fue sembrar una semilla de esperanza y animar e inspirar a los asistentes a formarse formalmente, para que en un futuro cercano puedan abrir su propio Centro de Escucha.

Nos hemos sentido profundamente acogidas y respaldadas por la calidez y amabilidad de todo el grupo.

Regresamos a La Palma con el corazón lleno, agradecidas por esta gran experiencia de fraternidad y con la certeza de que este encuentro dará frutos valiosos en esa comunidad.

Carmen Argia Cabrera

Voluntaria del Centro de Escucha La Palma





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo de La Rioja



Queremos aprovechar este artículo desde el Centro de Escucha de La Rioja para agradecer al Padre Ajay Nazaret su labor al frente del mismo. Él fue el fundador del Centro en Logroño en 2019 y, desde entonces hasta este pasado mes de mayo, su Director. Su labor ha sido encomiable. En este tiempo ha formado a numerosas personas voluntarias, tanto en Logroño como en Calahorra, ha coordinado las distintas actividades que se han organizado y nos ha inculcado el trabajo en equipo.

Tras su marcha a Santander, y siguiendo su estela, el grupo de voluntari@s que formamos el Centro de Escucha, en este momento 17, asumimos la tarea de tomar su testigo y seguir velando por la buena marcha del Centro.

En esa línea, el último fin de semana de junio se organizaron unas jornadas de encuentro y formación, que fueron impartidas por el Padre Arnaldo Pangrazzi.

El viernes 26 impartió una charla sobre **“Los duelos de la Vida... Alivio mi Dolor hablando de mi Amor”**, y el día 27 tuvimos un curso introductorio sobre Eneagrama: **“Un viaje en el descubrimiento de sí mismo y de los otros”**.

Ambas convocatorias estuvieron abiertas al público en general y a los voluntari@s del Centro de Escucha.

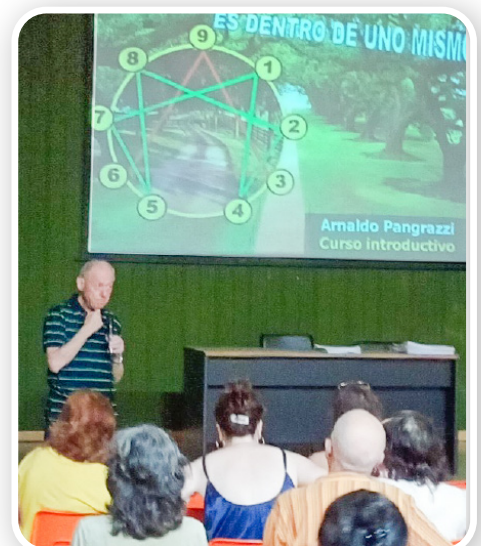
Además, el curso del sábado, al ser mañana y tarde nos regaló un tiempo de encuentro entre las voluntarias y el ponente, al compartir el tiempo de la comida, que fue muy gratificante.

En cuanto a la evaluación de las jornadas, las personas que acudieron a las mismas, recalcaron que había sido una experiencia muy positiva, señalándonos

que les gustaría seguir profundizando en lo que el Eneagrama puede aportar como ayuda para poder entendernos, comprendernos y aceptarnos, y desde ahí poder entender a los demás.

Así que como hemos señalado en el inicio, vamos a tratar de seguir adelante con el Centro de Escucha de La Rioja, sabiendo que el Padre Ajay ha dejado el listón muy alto.

Concha García Pascual –Voluntaria del CE de la Rioja-





Centros de Escucha en RED

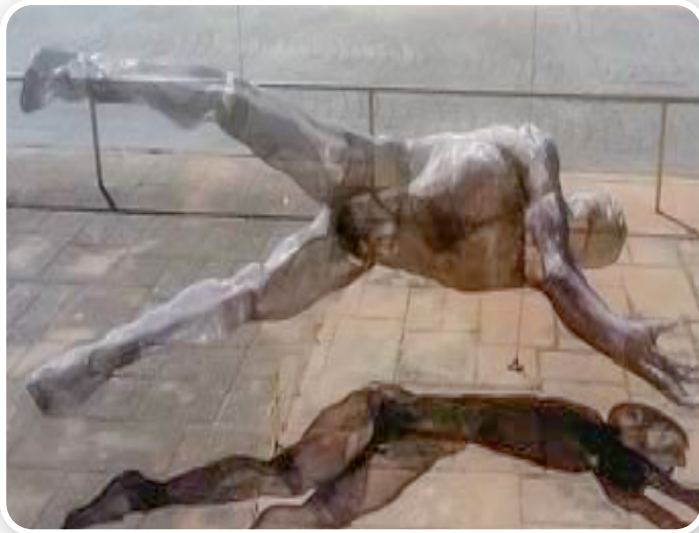
Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha Lavapiés

AUTO EXPLORÁNDONOS (Descubriendo desde dónde escuchamos)



Millenia (2000) Fragmento. Autor Manolo González
Fotografía: Ana Reyero (*)

En el Centro de Escucha Lavapiés sabemos que la calidad de nuestra labor pasa por conocernos a nosotros mismos como escuchas. Por ello, hemos implantado un sistema de supervisión en grupo, que se complementa con supervisiones individuales y otras acciones como observación directa en procesos.

Su objetivo central es crear un espacio estructurado donde los voluntarios podamos compartir dificultades, aprendizajes y emociones, escuchándonos mutuamente para crecer juntos y acompañar con más profundidad a las personas dolientes. **No es una supervisión de casos. Es una supervisión de escuchas** en grupo.

Pensamos que la supervisión en grupo rompe el aislamiento, convierte la escucha en una tarea compartida, fortalece el equipo y reduce resistencias, actuando como un “espejo” que ofrece contraste, apoyo y profundidad sin juicios.

A través de este proceso, cada escucha toma conciencia de sí mismo, identifica patrones, sesgos, bloqueos y heridas pro-

pias (a veces ocultas) que interfieren en la relación de ayuda, al tiempo que reconoce fortalezas y valores.

Experimentar ser escuchado y “confrontado” dentro del grupo practicando la tríada Rogeriana entre nosotros, nos permite mejorar y fortalecer nuestra **presencia** frente al doliente.

Para ello, hemos confeccionado herramientas específicas como soporte a esta acción; en concreto un **test de autoevaluación** para que los escuchas reflexionemos sobre nuestras motivaciones y actitudes, compartiéndolo en grupo, insistiendo en que supervisar en grupo no es evaluar personas, sino cuidar la calidad humana de la Escucha y sostener juntos una tarea delicada y valiosa.

También desarrollamos la herramienta “**Tips para las primeras sesiones**”, centrada en crear vínculo y **clarificar** lo que no se debe hacer: aconsejar, juzgar, dirigir, y lo que sí somos: acompañantes, congruentes, empáticos, validadores, humanos en crecimiento.

José Avilés. –Coordinador CE Lavapiés



“Aunque tus piernas de pronto se hundan, está bien. Todos flotamos diferente.” (Lifeboats) (*)

(*) Imágenes utilizadas en un micro ejercicio de escucha activa silenciosa



Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha Naín. Úbeda (Jaén)

MEMORIA CENTRO DE ESCUCHA NAÍN: HACIENDO CAMINO



El Centro de Escucha Naín, de la Diócesis de Jaén, está ubicado en Úbeda. Lo formamos cinco voluntarios, que llevamos desde el año 2024 poniendo esfuerzo e ilusión para sacar este proyecto adelante.

Los años 24 y 25 han sido de despejar, colocarnos e ir venciendo miedos; este curso ha supuesto mucho trabajo, compromiso de formación y supervisión, y algunos cambios.

Nos sentimos llamados a hacernos presentes junto al que sufre, escuchar y acompañar a las personas que acuden a nosotros; eso hemos intentado hacer a lo largo del curso, cuyas actividades se recogen ahora. Seguimos en el camino para hacernos dignos del trabajo al que el Señor nos llama.

En octubre, los días 7 y 8, nos visitó Valentín Rodil, responsable de la Unidad Móvil de Intervención del Centro de Humanización de la Salud de los Camilos. Con él, presentamos el Centro de Escucha en un acto celebrado en el Hospital de Santiago y participamos en la Comisión de Humanización del Área Sanitaria Jaén Nordeste, donde pudimos explicar a médicos y enfermeros quiénes somos y qué hacemos. Atendimos, además, en la caravana, a algunos ciudadanos y recibimos una formación teórica y práctica de gran valor, que nos impulsó a seguir en la tarea.

En enero pudimos contar con nuestro propio local, que aunque es pequeño,

cubre nuestras necesidades actuales. Limpiamos y decoramos con mucha ilusión la que es la “casa” donde acompañar a las personas que lo necesiten.

En febrero, dos de nuestras voluntarias se inscribieron en el Curso de Iniciación de Acompañamiento en el Duelo “CuidaDuelo 6”, impartido desde el Centro de Escucha San Camilo de Tarragona.

En marzo, organizamos una formación, a la que invitamos a colectivos que pudieran estar interesados, como farmacéuticos, personal trabajador en residencias de mayores, sanitarios..., sobre el Duelo en personas mayores. Esta formación corrió a cargo de Lourdes María Roldán, responsable de Mayores de la Diócesis y directora de la Casa Hogar de Cáritas en Andújar. Nos ayudó a comprender el duelo en las personas mayores, sobre todo, que, en estas edades, no es un proceso, sino una condición, ya que se viven cientos de duelos cada día.

En abril, Baltasar Muñoz, psicólogo de reconocido prestigio, nos acogió en su casa y nos habló, en una sesión sólo para los voluntarios, del duelo en los niños. Fue tan enriquecedora y original que es imposible resumirla.

En mayo, el Centro de Interpretación del Olivar de Úbeda, junto con Sergio Garrido, psicólogo especialista en psicooncología, albergó la charla, abierta



a la ciudadanía, “Cuando las palabras abrazan”. Qué importante es lo que decimos y cómo lo decimos al acompañar.

Como siempre, desde que nos embarcamos en esta llamada, seguimos formándonos, y lo hemos hecho en los cursos “Sufrimiento adolescente; prevención del suicidio”, “Intervención por suicidio; el duelo del superviviente”, “Profundización en habilidades de relación de ayuda”, “Profundización en el duelo”, impartidos por el Centro de Humanización de la Salud de los Camilos.

A lo largo del año, nuestra directora/coordinadora ha asistido a las reuniones mensuales de la Red y nos hemos conectado a las supervisiones mensuales, teniendo nosotros también una reunión mensual de coordinación y supervisión.

Hemos intentado dar toda la difusión posible al centro con carteles, las formaciones abiertas a que antes nos hemos referido, incluso en radio y televisión locales.

Compañeros de Jaén están trabajando duro para que en poco tiempo sea una realidad un segundo Centro de Escucha en nuestra Diócesis. Esperamos poder anunciároslo pronto.

Despedimos este curso con cansancio, pero contentos por poder realizar esta tarea. Damos gracias a Dios por todo lo vivido.





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas **91 533 52 23**



Centro de Escucha Nain. Úbeda (Jaén)

EL DUELO INFANTIL Y ADOLESCENTE.

“Las lágrimas son válvulas de escape para que no te ahogues por dentro”.

El Centro de Escucha Nain continúa con su firme compromiso con la formación de sus voluntarios, esta vez poniendo el foco en una de las realidades más delicadas y complejas de la intervención: el duelo en niños y adolescentes.

Para profundizar en este tema, el centro contó con la valiosa experiencia de Baltasar Muñoz, psicólogo clínico especializado en el abordaje de jóvenes. La cita no pudo tener un mejor escenario: el propio espacio terapéutico del psicólogo.

Rodeados de una atmósfera de calma y seguridad, idónea para la reflexión profunda, los voluntarios se sumergieron en

una jornada que huyó de lo puramente teórico para transformarse en un aprendizaje vivencial.

La sesión se planteó a través de una dinámica de situaciones complejas. A partir de casos reales y cotidianos, Baltasar

Muñoz guió a los asistentes desgranando cómo se manifiestan las pérdidas en estas edades y ofreciendo herramientas clave desde su óptica profesional.

La charla tuvo lugar el día 19 de Mayo del 2026 en Úbeda

Duelo Infantil vs. Adulto

Característica	Niños	Adultos
Temporalidad	Intermitente (Entran y salen)	Continuo y prolongado
Enfoque	Centrado en el presente	Angustia por el futuro
Fase de Búsqueda	Sensación física de presencia	Recuerdos e idealización

Centro de Escucha Arrupe Valencia

VISITA DEL CE ARRUPE VALENCIA AL CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD



El sábado 13 de junio, cinco miembros del Centro de Escucha Arrupe de Valencia visitamos el Centro San Camilo de Tres Cantos. Nos acompañó el religioso camilo Long, que en todo momento se mostró diligente y atento a nuestras preguntas, y nos trató con una calidez exquisita.

Tras una explicación general, nos fue presentando las diversas instalaciones. Nos cautivó tanto la luminosidad y pulcritud de todas ellas, como la cantidad de detalles y elementos

decorativos que impregnan todo el centro. Todo lo que se ve tiene un significado: la decoración de las puertas, las ventanas postizas, zonas para escuchar música o el sonido del agua, un comedor que parece la plaza de un pueblo, el anfiteatro, el salón de actos, la iglesia... Digna de contemplación la sala de la recepción de urgencias.

Es entrañable que a las salas de escucha se les haya puesto nombres de mujer bíblicas: Susana, Isabel, Marta...

Finalmente, lo que nos dejó realmente sobrecogidos fue la visita al columbario, donde reposan las cenizas de seres queridos que han sido residentes del centro y de fuera de él, y las tres salas del tanatorio llamadas primavera, verano y otoño. Son un canto a la sensibilidad y al respeto a la dignidad humana.

Agradecemos enormemente la acogida, el tiempo y la atención, que nos dedicó Long, y a José Carlos Bermejo el tiempo de sobremesa que estuvo compartiendo con nosotros.

Muchas gracias.





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas

91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo de Tarragona

La UMI visita Tarragona para acercar el acompañamiento en el Duelo Migratorio



Entre los días 1 y 3 de junio, la Unidad Móvil de Intervención (UMI) del Centro de Humanización de la Salud visitó la Agrupación Parroquial de Torredembarra, para apoyar la labor que desarrolla el Centro de Escucha San Camilo de Tarragona.

Durante estos tres días se organizaron diversas actividades centradas en el Duelo Migratorio, una realidad cada vez más presente y que requiere escucha, comprensión y acompañamiento. Las conferencias fueron impartidas por Valentín Rodil, responsable de la UMI, y reconocido especialista en acompañamiento al duelo, quien ofreció una profunda reflexión sobre las pérdidas que viven las personas migrantes y los caminos para favorecer su integración y bienestar emocional.

La programación contó también con la valiosa participación de Tatiana Moya, directora del Centro de Escucha San Camilo de La Rioja, cuya experiencia enriqueció los encuentros con una visión cercana y comprometida del acompañamiento. Como anfitrión actuó Javier Álvarez, director del Centro de Escucha San Camilo de Tarragona, coordinando las diferen-

tes actividades y acogiendo a los participantes.

Entre las personas asistentes a las conferencias y quienes se acercaron a la UMI para recibir orientación o simplemente encontrar un espacio de escucha, cerca de un centenar de personas pudieron beneficiarse de esta iniciativa.

Uno de los momentos más destacados fue la entrevista realizada a Valentín Rodil por el director de Medios de Comunicación Social del Arzobispado de Tarragona. En ella se abordó la importancia de la escucha, el acompañamiento y la atención a las personas que viven procesos de duelo. Esta interesante conversación será difundida próximamente a través de los medios del Arzobispado para que pueda ser conocida por todo el voluntariado y las personas interesadas.

La visita concluyó con una conferencia sobre la soledad no deseada, celebrada en la Fundación Pere Badia de Torredembarra, donde se puso de manifiesto la necesidad de crear comunidades acogedoras capaces de reconocer, acompañar y cuidar a quienes viven situaciones de aislamiento.

Desde el Centro de Escucha San Camilo de Tarragona queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a la UMI, a Valentín Rodil y a Tatiana Moya por su cercanía, disponibilidad y entrega, así como a todas las personas e instituciones que hicieron posible esta enriquecedora experiencia. Iniciativas como esta siguen fortaleciendo la cultura de la escucha y el compromiso con quienes más necesitan ser acompañados.

Javier Álvarez

Director del Centro de Escucha San Camilo de Tarragona





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo de Toledo

DOLOR Y SUFRIMIENTO

A la hora de acompañar a una persona, que acude a nosotros para ser acompañada, me parece importante señalar la diferencia entre dolor y sufrimiento ya que ello va a tener connotaciones a la hora de acompañar a la persona. Aunque de forma coloquial, indistintamente utilizamos ambos términos su significado es diferente.

La visión del sufrimiento no sólo puede reducirse al ámbito médico, sino que hay que encuadrarlo también en el ámbito de la filosofía, de la teología y de la psicología.

En la percepción del sufrimiento van a influir factores individuales, culturales y religiosos.

En este contexto me parece importante resaltar el concepto de dolor total, acuñado por Cecili Saunders y que lo define como *"aquel dolor que no es aliviado y que es capaz de convertirse en el centro de la vida del ser humano, porque contiene elementos físicos, sociales, emocionales y espirituales"*. Esta definición va a unir las ciencias de la trascendencia con las ciencias de la naturaleza.

Es importante diferenciar dolor y sufrimiento, ya que este último hace referencia a la percepción subjetiva que el individuo hace del dolor.

Nuestra respuesta como acompañantes debe ser humilde puesto que no pretendemos poseer grandes respuestas. Nos toca sostener y acompañar en las preguntas, sin trivializarlas, ni huir de ellas, sino ser capaces de permitir la plena expresión de la angustia, mientras mantenemos una actitud de presencia acompañante.

Las creencias religiosas cobran aquí especial importancia y conviene explorarlas, así como su influencia en el estado del doliente.



Una plena ventilación de la rabia y de la impotencia, no ofrecerá respuestas, pero aliviará el dolor que acarrea.

Podemos intervenir en la angustia ayudando al doliente a ser consciente del legado que le ha dejado la persona que se ha ido. Trabajar con él a ser consciente del legado que le ha dejado.

Cuando alguien siente que ha cometido demasiados errores en la vida podemos ayudarla a descubrir lo que ha ido aprendiendo a través de ellos y a

aceptar sus limitaciones como ser humano. La aceptación general es clave para fomentar la sensación de paz. Se trata de buscar el equilibrio para cambiar lo que puede ser cambiado y de aceptación de lo que no podemos cambiar.

Algunas escuelas van a diferenciar entre dolor síntoma y dolor enfermedad. El dolor *síntoma* es aquel que se produce de manera aguda. El *dolor enfermedad*, es aquel que no da tregua al paciente, que dura años y que produce síntomas ansiosos y depresivos. Este último tipo de dolor se identifica con el dolor crónico.

En la evaluación del sufrimiento, cuando una persona tiene la sensación de que el tiempo se dilata, con respecto al tiempo cronológico, este hecho constituye un indicador de malestar, mientras que cuando percibe que el tiempo se acorta y pasa con rapidez, este fenómeno suele traducir un estado de bienestar. Esta exploración consta sólo de dos preguntas: ¿cómo se te hizo el tiempo ayer? ¿Por qué? Esta segunda pregunta la podemos aprovechar para iniciar un episodio de ventilación emocional, que puede ser terapéutico a la vez que nos abre la puerta para establecer una relación empática con el doliente.

María Inmaculada Santos Fernández
Voluntaria del CE de Toledo





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas

91 533 52 23



Centro de Escucha Vallecas

Mirar atrás para caminar adelante: dinámica de balance de curso desde una jornada extraordinaria



Supervisión-encuentro CE Vallecas, 06/2026.

Por segundo año celebramos, como equipo de voluntariado del Centro de Escucha Vallecas, la última supervisión mensual mediante una jornada extraordinaria. Salimos fuera del entorno habitual y la preparamos como un encuentro con otras actividades: disfrutar de la naturaleza, una dinámica de balance del curso y preparación del nuevo, comer juntos, convivir.

Este año realizamos esta jornada en Aranjuez, a poca distancia de Madrid. Un paseo entre sus jardines, a buen paso, para aprovechar bien la mañana. Supervisamos junto a la fuente del Niño de la Espina, que nos dio su rumor de agua, sentados en uno de los bancos de piedra circulares de la esquina, a la sombra.

Y en la segunda parte, hicimos balance del curso y preparación del siguiente con una dinámica, "Mirar atrás para caminar adelante", que os compartimos:

1. Gratitud y reconocimiento (10 minutos)

Cada persona piensa/escribe:

- Un momento significativo vivido este curso.
- Algo que agradeces.
- Algo que has aprendido.

Después, breve ronda de puesta en común.

2. Balance del curso y preparativos: La mochila (40 minutos)

Somos un centro y equipo en camino. Hemos recorrido un trecho y como buenos senderistas revisamos la mochila para preparar el siguiente tramo (empleamos este símbolo para facilitar la reflexión). Vamos a disponer tres columnas: a mantener –lo que queremos seguir llevando, las fortalezas; a mejorar o cambiar –sacar de la mochila o cambiar de lugar; a incorporar.

Pensando en el funcionamiento del centro de escucha durante este curso, ¿qué pondríamos en cada columna?

Durante 5 minutos escribir/pensar individualmente. Después aportar (se pueden emplear post-it sobre una pizarra o pared; en este caso, lo hicimos de palabra, anotando en un folio). Y agrupar ideas semejantes. También sirven estas preguntas:

- ¿Qué nos ha ayudado a acompañar mejor?
- ¿Qué dificultades hemos encontrado?
- ¿Qué hemos echado en falta?
- ¿Qué nos gustaría hacer de otra manera?

Ronda de puesta en común para cada "columna". Al final, resumir las 3-5 ideas más repetidas.

3. Necesidades formativas (10 minutos)

Para completar lo anterior, ¿qué necesitamos aprender o profundizar para acompañar mejor, personalmente y como CE, el próximo curso?

Esta manera de celebrar el final de curso nos ayuda a afianzar el sentido de equipo, reconocer el camino recorrido y prepararnos para seguir acompañando con mayor calidad el próximo curso. Además, incorpora una dimensión de convivencia, disfrute y autocuidado que consideramos especialmente valiosa.

Luis Bascones
Coordinador del CE Vallecas



Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha de Temuco –Chile–

Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena. Temuco, Chile.



“Acompaña a un recién nacido”.

Programa de voluntariado de Acompañamiento Neonatal

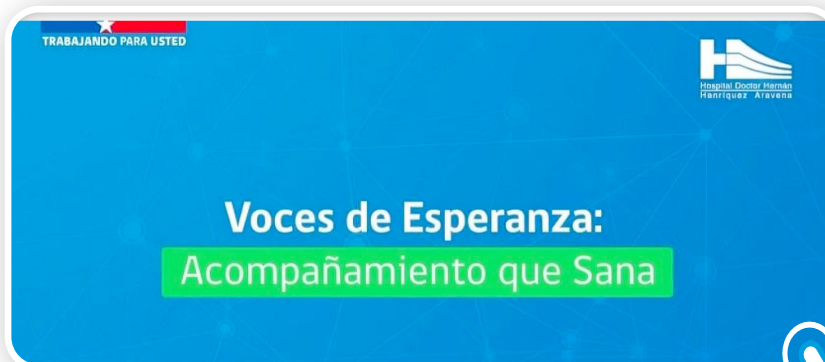
Desde el Centro de Escucha de Temuco, Chile, nos agrada compartir resultados sobre el impacto de los acompañamientos realizados en contexto del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena durante el año 2025. Si bien ya lo hemos mencionado anteriormente quisiéramos profundizar respecto a las estadísticas de las 190 personas que fueron acompañadas.

Un 45% fueron pacientes, un 35% familiares/cuidadores y un 20% nuestros funcionarios. Esto se traduce en 1.330 acompañamientos en distintas modalidades, en donde, los

principales motivos de consulta fueron: Crisis personales (40%) y Procesos de duelo (60%), este último se desglosa en procesos de pérdida de salud (18%), por fallecimiento (18%), duelo perinatal (12%) y a causa de un familiar enfermo (12%). Cada acompañamiento reafirma nuestro compromiso que, en los momentos más complejos, ser escuchado representa un espacio de contención, comprensión y compañía. porque nadie debería enfrentar el sufrimiento en soledad.

Actualmente nos encontramos apoyando activamente en la iniciativa impulsada por la UPC Neonatal y el Departamento de Humanización. Este voluntariado se encuentra orientado a brindar apoyo, contención y compañía a los recién nacidos cuando la presencia parental es limitada.

Como equipo queremos expandir nuestra forma de realizar acompañamientos mediante el desarrollo de acompañamientos grupales, y nuestra participación en el voluntariado de neonatología se presenta como una gran oportunidad para ello. Este contexto constituye una experiencia profundamente significativa que puede despertar emociones intensas, como un fuerte vínculo con los recién nacidos, momentos de tristeza, inquietud y cansancio emocional. En este sentido desde el Centro de Escucha, queremos ofrecer un espacio seguro y acogedor, en donde cada voluntario pueda expresar sus experiencias, elaborar sus emociones, prevenir el desgaste emocional y fortalecer un acompañamiento consciente y humano, promoviendo así el bienestar emocional de quienes realizan esta importante labor.



Link: https://drive.google.com/file/d/1qHr-XhTjrX5pf-v6qKpFQpb-4JNbAzyT/view?usp=drive_link

